



**Мобильное правительство:
мобильные сервисы в
государственном секторе**

Ханнес Асток

**член Парламента и экс-заместитель
мэра города Тарту, Эстония**

Совместно с Рейн Ранну, MobiSolutions



Ханнес Асток

- С апреля 2007 г. член Парламента Эстонии
- 2005 г. – директор программы «Электронное управление на муниципальном и региональном уровне», Академия электронного управления
- 1998-2005 – заместитель мэра, администрация города Тарту



Вопросы для обсуждения

- Что такое мобильное правительство?
- Какие технологии оно использует?
- Какие мобильные сервисы можно привести в качестве примера?



Что такое мобильное правительство?

- Использование мобильных сервисов в государственном секторе
 - Мобильная администрация
 - Мобильная демократия
- Широкое понимание мобильного правительства:
Не только сервисы, предоставляемые непосредственно правительством, но также услуги других государственных институтов в сферах:
 - ✓ здравоохранения;
 - ✓ образования;
 - ✓ безопасности, др.



Проникновение мобильной связи превышает уровень проникновения Интернета

Проникновение Интернета 82% (15-65)

Мобильное проникновение 95% (Эстония, 2007)

- Компьютеры «привязаны» к определенному месту, мобильные устройства всегда рядом с их пользователем
- Мобильные сервисы доступны большему числу людей, чем электронные сервисы
- Мобильные сервисы доступны в большем количестве мест по сравнению с электронными



Мобильные устройства vs компьютер

- Мобильное устройство:
 - дешевле
 - как правило с интерфейсом на родном языке пользователя
 - проще в эксплуатации
 - легче освоить пожилым людям и «синим воротничкам»
- Компьютер:
 - имеет гораздо больше возможностей
 - более удобный пользовательский интерфейс (более удобная клавиатура, большой экран и т.д.)



Мобильное правительство не заменяет электронное правительство

**Оно лишь способствует проникновению
мобильных сервисов в те места, где
технологии электронного
правительства на сегодняшний день
недоступны!**



Жизненный цикл внедрения технологий

Основной рынок

Рынок на
раннем
этапе



Энтузиасты
технологий
(инноваторы)

Визионеры
(Наблюдатели)

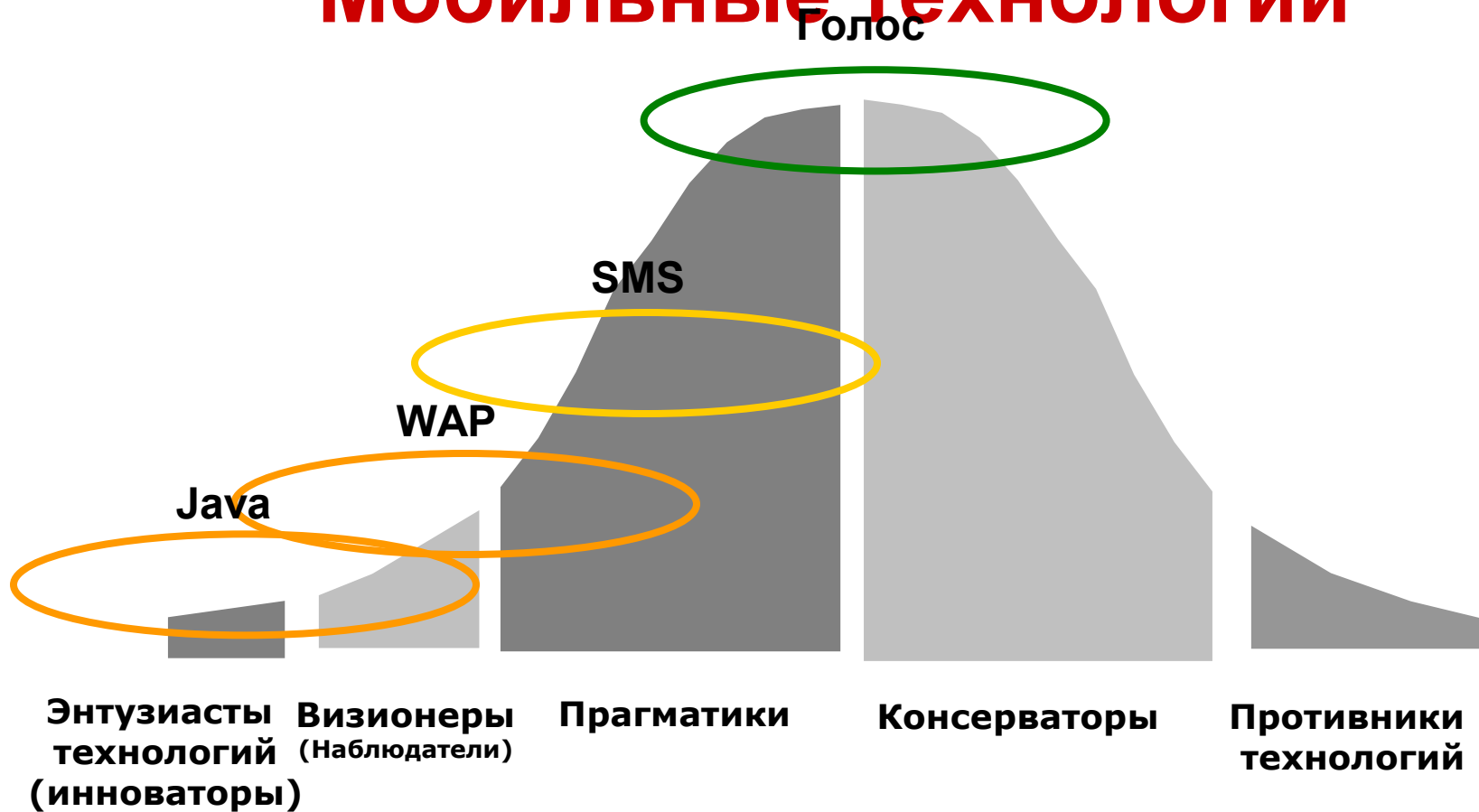
Прагматики

Консерваторы

Противники
технологий



Мобильные технологии





Сфокусировать внимание на WAP и Java-технологиях?

Создавать по-настоящему передовые сервисы, которые смогут использовать только 10% населения?

Ждать пока использование WAP и Java станет основной тенденцией?

Сосредоточиться на SMS и голосовых технологиях?

Предоставлять услуги, которые могут использовать 60-80% людей уже сейчас!

90% сервисов электронного правительства могут быть внедрены с помощью SMS и голосовых технологий!

••••••••

3 модели предоставления услуг электронного правительства

- Движущий фактор - население
 - Филиппины: текстовые сообщения чрезвычайно популярны
 - Сообщения были использованы для свержения правительства
- Движущий фактор – компания-оператор/технологическая компания
 - Наиболее часто встречающаяся в Европе модель
 - В Эстонии: заказ места для парковки по SMS, покупка билетов на транспорт с помощью SMS
- Движущий фактор-правительство
 - Стратегический поход к мобильному правительству
 - В Эстонии: мобильный Тарту

2004

**Запущен проект
«Мобильный
Тарту» (mTartu)**



23.12.08

Hannes Astok



Цели проекта «Мобильный Тарту»

- Превращение Тарту в один из городов с самым высоким уровнем использования мобильных технологий в Северной Европе
- Запуск 5-10 новых мобильных сервисов ежегодно
- Сотрудничество с другими мобильными городами в Европе
- Позиция лидера в Европе по числу мобильных сервисов, используемых одним человеком



Процесс создания «Мобильного Тарту»

- Изучение технологических возможностей
- Ежегодное проведение круглых столов с участием всех вовлеченных организаций:
 - администрация города, правительственные учреждения, другие государственные институты и частные компании в регионе
- Выбор сервисов для запуска
- Назначение команды для реализации проекта
 - внутренней или внешней

М-правительство: модель •••••

достижения успеха

- Всеобъемлющее изучение:
 - лучших примеров внедрения в мире
 - потребностей и особенностей конкретной страны
- Реализация небольших пилотных проектов по внедрения нескольких сервисов
- Полномасштабное внедрение успешных пилотных проектов



Мобильные сервисы

Проникновение Интернета 82% (15-65)

Проникновение мобильной связи 95%

Примите во внимание молодое поколение,
их поведение, привычки, каналы общения
(мобильная связь, MSN, Skype)



Мобильные сервисы в Тарту

- Мобильная парковка

Более 50% всех операций по оплате парковки в Тарту сделано с помощью мобильного телефона



Мобильные сервисы в Тарту

- **Городской номер 1789**

SMS и звонки на короткий номер 1789 по вопросам коммунальных служб:

- ✓ Не работают фонари на улице
- ✓ Сломаны скамейки в парке
- ✓ Дыры на месте канализационных люков
- ✓ Другие вопросы



Звонки, электронные письма и SMS:

- Собираются оператором (или автоответчиком)
- Направляются в соответствующую компанию, предоставляющую коммунальные услуги
- Проводится мониторинг регистрации данных



Мобильные сервисы в Тарту

- Мобильный учитель

Сообщения от учителя ученикам и родителям


Отправляются с Интернет-портала

Сообщения группе людей, группы определяются заранее

Городские власти оплачивают стоимость партии сообщений

Messenger

- **Send SMS** »
- Phonebook »
- Groups »
- Templates »
- Archives »



Send SMS

To:

Content:

Number of letters

<http://sms.mobi.ee/group/sendsms.php>



Мобильные сервисы в Тарту

- Мобильный патруль («Соседи в дозоре»)

С помощью мобильной связи сигналы тревоги поступают от полиции командам соседей в дозоре (патрульным командам), водителям автобусов и такси

- Информация для туристов

Туристическая информация по мобильному телефону

- Мобильная библиотека

Информация о не возвращенных вовремя книгах или поступлении новых книг



Выводы

- **Идея важнее, чем технология**
- **Поиск «узких мест» в реальной жизни для их устранения с помощью мобильных сервисов**
- **Не забывать продвигать свои сервисы!**
- **Наслаждаться своей работой!**



Hannes Astok

Hannes@Astok.ee

+372 5091366

www.ega.ee

www.tartu.ee

Rain Rannu

rain.rannu@mobisolutions.com

+372 52 81 576

www.mobisolutions.com